

Relatório Semestral de Atividades do CREFITO-20

**MANAUS
2025**

SUMÁRIO

- Introdução
- Comissão de Ética
- Comissão de Educação
- Secretaria
- Departamento de Fiscalização
- Considerações Finais

INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo consolidar as principais ações desenvolvidas pelo Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 20ª Região (CREFITO-20) durante o 1º semestre de 2025, com a finalidade de apresentar os resultados alcançados pelos setores da instituição: Comissão de Educação e Desenvolvimento Científico, Comissão de Ética e Deontologia (CEDEFITO), Departamento de Fiscalização (DEFIS) e Secretaria.

Neste período, o CREFITO-20 reforçou seu compromisso com a valorização das profissões de Fisioterapia e Terapia Ocupacional por meio de iniciativas voltadas à formação continuada, ao fortalecimento do diálogo com instituições de ensino, à fiscalização do exercício profissional e à modernização dos processos administrativos.

Comissão de Ética e Deontologia de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (CEDEFITO)





47

No período de janeiro a junho de 2025, foram realizadas 47 reuniões ordinárias da Comissão de Ética e Deontologia, destinadas à análise, deliberação e acompanhamento do andamento dos Processos Ético-Disciplinares sob responsabilidade desta comissão

2

Durante o primeiro semestre de 2025, foram instaurados 2 (dois) novos Processos Ético-Disciplinares (PEDs), que já tramitam integralmente no novo sistema digital IMPLANTA

1

No semestre, foi realizado o julgamento de 1(um) PED recebido pela Comissão no exercício anterior do C12.



2

Atualmente, a Comissão de Ética e Deontologia possui 2 (dois) PEDs em andamento:

- PED 001.01.02.2025: Processo já instruído, relatado e revisado pela comissão, tendo sido encaminhado à Presidência do CREFITO-20, e que aguarda pauta para julgamento em plenária.
- PED 001.01.01.2025: Processo em fase de instrução, com diligências em curso para a coleta de depoimentos e documentos pertinentes.

2

Foram encaminhados ao Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO) 2 (dois) PEDs para apreciação em grau de recurso, conforme previsão regimental e normativa vigente.



PARTICIPAÇÃO EM TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA

A Comissão participou ativamente do treinamento para utilização do sistema IMPLANTA, ferramenta que moderniza e digitaliza integralmente os Processos Ético Disciplinares, garantindo maior celeridade, segurança e rastreabilidade aos procedimentos.

Além disso, esta Comissão contribuiu diretamente no desenho e aprimoramento da área de processos éticos dentro da plataforma, ajustando funcionalidades e fluxos para tornar o ambiente mais intuitivo e facilitador para os membros da comissão e demais setores envolvidos.

Atualmente, os dois PEDs abertos em 2025 já tramitam de forma 100% digital. Está em fase de planejamento a digitalização e inserção na plataforma dos PEDs julgados antes da implantação do sistema, com vistas a consolidar um arquivo eletrônico completo e histórico.

Comissão de Desenvolvimento Científico e Educação (CDCE)





Visitas Institucionais



Realização da Reunião com Coordenadores de Curso de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, com foco no fortalecimento do diálogo entre o Conselho e as IES, propostas de eventos e parcerias, e alinhamento das ações da Comissão.



Projeto Qualifica



O Projeto Qualifica, lançado em 28 de maio, tem como objetivo fortalecer a formação continuada e promover a valorização profissional dos Fisioterapeutas e Terapeutas Ocupacionais atuantes nos estados do Amazonas e de Roraima. As duas primeiras edições contaram com a participação de especialistas nas áreas de Fisioterapia Obstétrica e Fisioterapia Vestibular, proporcionando atualização e aprimoramento técnico-científico aos profissionais da região.



Participação em Eventos



Participação institucional da Comissão na aula inaugural “Ufam Acadêmicos”, com fala de boas-vindas e esclarecimentos sobre a atuação do CREFITO-20 junto às IES





Participação em Eventos



Participação na cerimônia do Jaleco dos ingressantes do curso de Fisioterapia semestre 2025/1 da Faculdade Matias Machline



EDUCATION

Participação em Eventos



Presença na cerimônia de transmissão do cargo de reitor à Senhora Reitora Eleita, Profa. Dra. Tanara Lauschner, na Universidade Federal do Amazonas (Ufam)



SECRETARIA





Registros de Pessoa Física e Jurídica

MÊS	INSCRIÇÃO DEFINITIVA (PF)	REGISTRO DE EMPRESAS (PJ)
JAN	10	16
FEV	23	3
MAR	56	6
ABR	14	0
MAI	117	3
JUN	31	1
TOTAL	251	29



Transferência de Jurisdição

MÊS	TRANFERÊNCIA EMITIDA	TRANFERÊNCIA RECEBIDA
ENVIADOS	71	0
PENDENTES	16	0
REGISTRADOS	0	6
SOLICITADOS	0	9
RECEBIDOS	0	9
PENDENTE DE SOLICITAÇÃO	0	7
TOTAL	87	31



Processos de Registro em andamento (Data da Consulta 25/06/25)

MÊS	INSCRIÇÃO DEFINITIVA (PF)	REGISTRO DE EMPRESAS (PJ)
PENDÊNCIAS	60	12
APTOS	9	4
TOTAL	69	16



Entrega de Documentação Física/Apostilamento - na sede do CREFITO-20

MÊS	CARTEIRA PROFIS. (LIVRETO)	CÉDULA DE IDENTIDA DE PROFS.	CERTIFICADO DE TÍTULO DE ESPECIALISTA	DIPLOMA ORIGINAL	APOSTILA MENTO
JAN	37	37	4	0	0
FEV	16	16	1	0	0
MAR	12	12	2	1	0
ABR	22	22	0	0	0
MAI	59	50	0	1	1
JUN	88	88	1	1	0
TOTAL	234	225	8	3	1



Entrega de Documentação Física/ Apostilamento - Envio via Correios

MÊS	CARTEIRA PROFIS. (LIVRETO)	CÉDULA DE IDENTIDADE PROFS.
JAN	7	7
FEV	0	0
MAR	8	8
ABR	7	7
MAI	9	9
JUN	28	28
TOTAL	59	59



Considerando dados a partir da segunda semana de fevereiro, após a contratação de nova empregada pública

TOTAL CONSOLIDADO DE CHAMADOS NO WHATSAPP - FEV A JUN 2025						
Processos	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Total
Informações de Primeira Inscrição	44	98	71	91	19	323
Informações de Análise de Documentos	54	79	19	44	57	253
Informações de Correção dos Documentos	48	69	30	44	23	214
Informações do Número de Inscrição	24	62	55	70	6	217
Informações da Confecção de Carteira e Cédula	26	34	20	44	39	163
Agendamento para Inscrição Presencial	2	47	48	45	6	148
Agendamento para Entrega de Carteira/Cédula	6	14	16	31	32	99
Informações de Baixa de Inscrição	8	3	1	10	6	28
Informações de Reinscrição	5	4	3	13	3	28
Informações de Inscrição Secundária	5	0	0	4	15	24
Informações de Baixa de Inscrição Secundária	0	1	0	1	6	8
Informações de 2ª Via Carteira/Cédula	3	12	3	11	10	39
Informações de Inscrição LTT (Vencida)	11	6	0	2	11	30
Informações de Apostilamento	5	15	10	19	12	61
Informações de Transferencia de Jurisdição	36	33	13	34	22	138
Setor Fiscal	12	2	1	5	21	41
Setor Financeiro	68	92	39	63	37	299
Informações de Responsabilidade Técnica	0	24	2	8	20	54
Informações de Registro de Empresa/Consultório	11	10	16	13	19	69
Informações de Baixa de Empresa/Consultório	0	0	2	5	24	31
Informações de Inscrição Pessoa Jurídica	6	4	8	10	34	62
Dificuldades para Emitir Certidão Negativa	17	58	16	37	8	136
Ouvidoria	5	10	4	5	8	32
Informações de Carteira Digital	2	5	9	29	14	59
Informações de Confecção de Carimbo	2	2	5	15	5	29
Total	400	684	391	653	457	2585



Relatório Implantação – Sistema ERP (IMPLANTA)

Março/2025

- 17 a 21/03: Reuniões presenciais entre Implanta, COFFITO e CREFITO-20 para definir etapas da migração do sistema IncorpWare.
- 18 a 21/03: Levantamento detalhado do funcionamento do IncorpWare, envolvendo cadastro, emissão de boletos, registros, documentos e fiscalização.

Abril/2025

- 10, 11 e 16/04: Reuniões virtuais para tratar da migração de dados (formações, especialidades, LTTs, RTs, etc).
- 17/04: Backup do IncorpWare enviado ao COFFITO.
- 21 a 25/04: Treinamento presencial dos setores do CREFITO-20 com a nova plataforma Implanta.
- 26/04: Solicitação de configuração de débitos no novo sistema.



Relatório Implantação – Sistema ERP (IMPLANTA)

Maio/2025

- 01 a 30/05: Criação e revisão de diversos modelos de documentos como requerimentos, termos, declarações, etiquetas, e processos online.
- 05/05 a 06/06: Acompanhamento técnico presencial pela analista da Implanta, Jarliane Nunes.
- 20 a 30/05: Configuração de pré-cadastro online, edição de requerimentos e etiquetas.

Junho/2025

- 03 a 13/06: Finalização de modelos de etiquetas, ofícios e ajustes finais no sistema, inclusive integração de dados com o CEDEFITO.



Novo Portal de Serviços Online

<https://crefito-20.implanta.net.br/servicosOnline/>

The screenshot displays the CREFITO-20 online services portal. The header features the CREFITO-20 logo and the text "SERVIÇOS ONLINE". Navigation links include "Validar Documentos", "Pré-Cadastro", "Consulta Pública", "Denúncias", and "Consulta protocolo e processos".

The main content area is divided into two sections:

- LOGIN**: Labeled "ÁREA EXCLUSIVA PARA PROFISSIONAIS E EMPRESAS/CONSULTÓRIOS". It includes input fields for "CPF/CNPJ" and "SENHA" (password), a "LOGIN" button, a reCAPTCHA checkbox labeled "Não sou um robô", and links for "ATIVAR CADASTRO OU ESQUECEU A SENHA?" and "RECUPERAR OU ALTERAR E-MAIL?".
- PRIMEIRO ACESSO**: Labeled "PARA CADASTRAR UMA SENHA, USE O CPF/CNPJ UTILIZADO NA INSCRIÇÃO NO CONSELHO". It includes a "CPF/CNPJ" input field, a "CADASTRAR" button, a reCAPTCHA checkbox labeled "Não sou um robô", and links for "Privacidade" and "Termos".

Após a implantação do Sistema Implanta, o CREFITO-20 passou a contar com um novo portal de serviços online.

Departamento de Fiscalização (Defis)





33

No período de janeiro a junho de 2025, foram realizadas 33 visitas fiscalizatórias sendo 26 no Amazonas e 7 em Roraima

82

Durante o primeiro semestre de 2025, foram realizadas 82 Emissão de Termos de Notificação, sendo 61 no Amazonas e 21 em Roraima

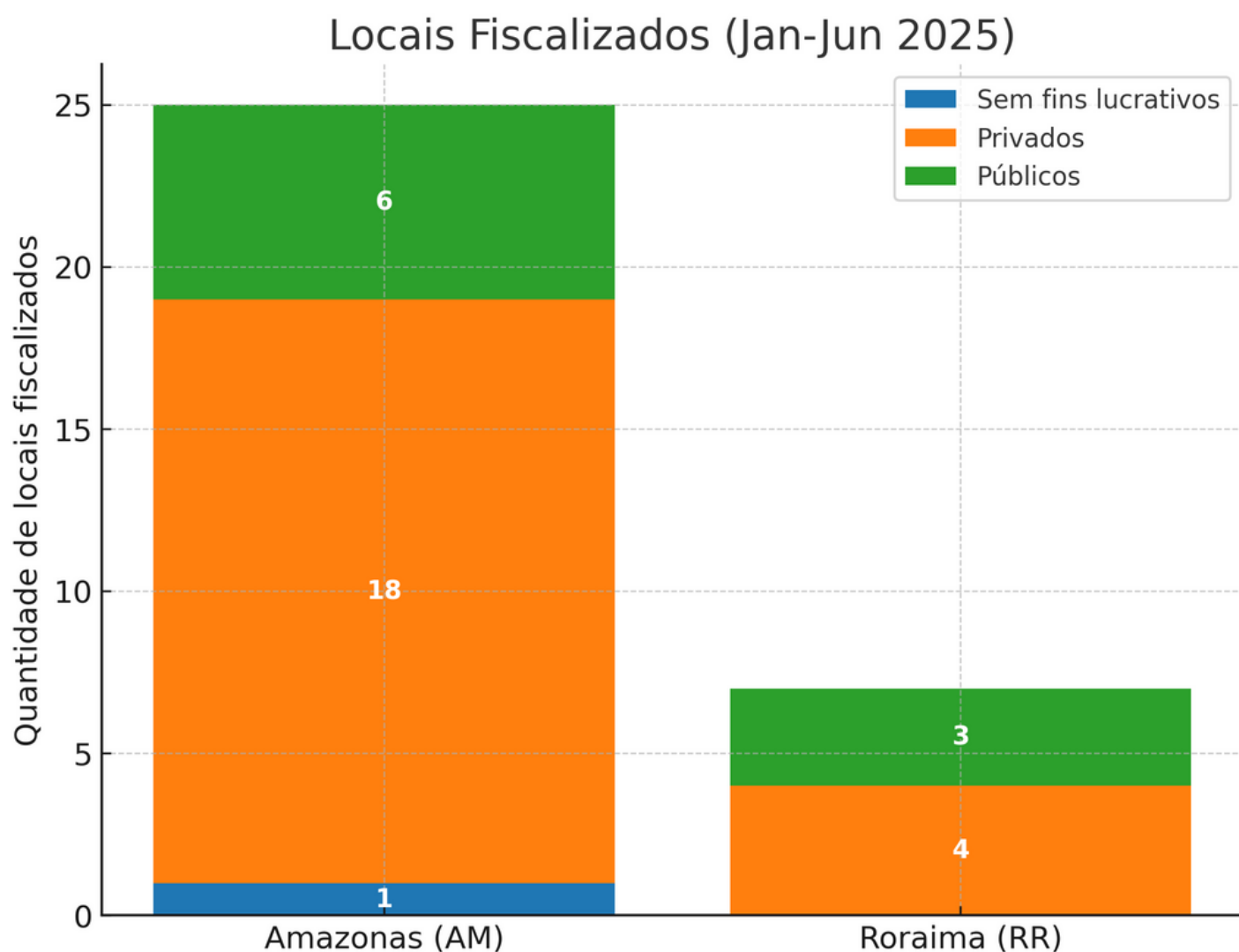
30

No semestre, foram emitidos 30 Autos de Infração, sendo 26 no Amazonas e 4 em Roraima



LOCAIS FISCALIZADOS - AM e RR

JANEIRO A JUNHO 2025

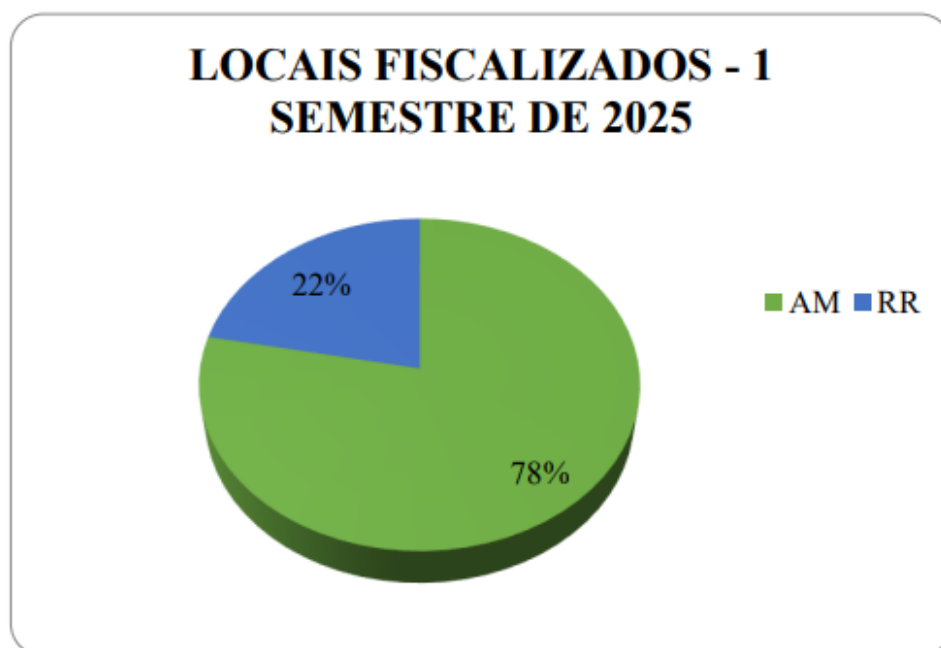


**Totalizando
25 locais no AM**

**Totalizando
7 locais em RR**



Gráfico 1: Percentual comparativos de locais fiscalizados no Amazonas e Roraima





TIPOS DE ESTABELECIMENTOS FISCALIZADOS

Clínicas privadas com RE junto ao CREFITO-20	8
Clínicas privadas sem obrigatoriedade de RE	3
Clínicas privadas sem RE junto ao CREFITO-20	7
Consultórios	1
Hospitais Privados	3
Hospitais Públicos	7
Estabelecimentos Filantrópicos	1
TOTAL	30



PROFISSIONAIS FISCALIZADOS AM/RR

MÊS	FISIOTERAPEUTAS	T.Os	TOTAL
JAN	4	0	4
FEV	2	0	2
MAR	134	22	156
ABR	64	2	66
MAI	120	6	126
JUN	147	0	147
TOTAL	471	30	501



PROFISSIONAIS FISCALIZADOS AM - JAN/JUN

MÊS	FISIOTERAPEUTAS	T.Os	TOTAL
JAN	4	0	4
FEV	2	0	2
MAR	134	22	156
ABR	64	2	66
MAI	10	0	10
JUN	147	0	147
TOTAL	361	24	385



PROFISSIONAIS FISCALIZADOS RR - MAIO

MÊS	FISIOTERAPEUTAS	T.Os	TOTAL
MAI	110	6	116
TOTAL	110	6	116

OBS.: Informamos que as ações de fiscalização no estado de Roraima foram realizadas exclusivamente no mês de maio, razão pela qual a apresentação dos dados refere-se, unicamente, a esse período.



PRINCIPAIS IRREGULARIDADES ENCONTRADAS NOS ATOS FISCALIZATÓRIOS

- Inadimplência de Pessoa Física;
- Atuação obrigatória na UTI de Especialista em Fisioterapia Terapia Intensiva adulto, pediátrica e neonatal;
- Ausência de Registro de Pessoa Jurídica;
- Ausência de Terapeuta Ocupacional nas UTIs;
- Ausência de Responsável Técnico;
- Estágio não obrigatório irregular;
- Equipamentos e estrutura física irregular;



TERMOS DE NOTIFICAÇÃO, AUTOS DE INFRAÇÃO E PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS FISCALIZATÓRIOS GERADOS

Termos de Notificação emitidos.	82
Autos de Infração emitidos	30
PAFs concluídos e encaminhados à coordenação	31
Novos processos encaminhados à coordenação	09
PAFs apresentados em Reunião de Diretoria-RD	22
PAFs arquivados	14
PAFs encaminhados a outros setores	10

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O primeiro semestre de 2025 foi marcado por importantes avanços e desafios enfrentados pelos diversos setores do CREFITO-20. De forma geral, o período analisado representa um movimento contínuo de aprimoramento institucional, reafirmando o compromisso do CREFITO-20 com a valorização profissional, a ética, a eficiência administrativa e a defesa da sociedade.



Acompanhe o CREFITO-20 para mais informações e orientações👉



@CREFITO20



www.crefito20.org.br